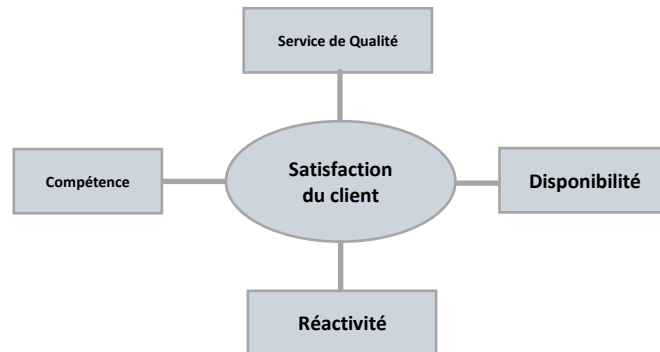


Politique Qualité

Fransor est spécialisée dans la fabrication de préformes et brasures tendres sous différentes formes : fil, ruban, rondelle, etc. en alliages spécifiques depuis 1962.

Notre activité de fabrication nécessite une relation privilégiée avec nos clients ainsi qu'avec nos partenaires pour garder une relation fluide, agile et dynamique pour pouvoir répondre d'une manière ciblée aux besoins de nos clients.

Pour consolider et fidéliser la relation avec nos clients, la direction met au centre de sa stratégie la satisfaction du client. Pour atteindre cet objectif, un service de qualité, une disponibilité, une réactivité ainsi que des équipes compétentes sont nécessaires pour atteindre cet objectif.



Notre vision est de devenir le spécialiste français dans notre activité de préformes et brasures tendres

Aujourd'hui, afin de continuer à accroître la satisfaction de nos clients tout en pérennisant l'entreprise, nous devons :

- Maintenir des relations privilégiées avec nos clients historiques en restant à leur écoute pour répondre au mieux à leur besoin
- Rechercher des solutions innovantes et modernes afin de développer notre activité sur de nouveaux secteurs et ainsi diversifier notre clientèle.
- Etablir une relation de confiance avec toutes les parties intéressées, en particulier nos salariés.

Nous nous engageons en tant que dirigeants de FRANSOR à apporter tout notre soutien ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en application de cette politique, en respectant la réglementation. A cet égard, nous nous assurons du bon fonctionnement du système de management de la qualité et de l'amélioration permanente de son efficacité en l'évaluant périodiquement.

Nous demandons à l'ensemble du personnel d'adhérer et de s'investir pour maintenir le système de management de la qualité mis en place.

JULIE ESTEPHAN

12/09/2019